

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЧИСТКЕ И УХОДУ ЗА ТКАНЫМИ КОВРОВЫМИ ПОКРЫТИЯМИ ТИПА АКСМИНСТЕР

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Купив тканое ковровое покрытие Аксминстер, произведенное на АО Фабрике ковров «АГНЕЛЛА», Вы стали владельцем очень ценного коврового покрытия.

Информация по уходу и чистке ковровых покрытий в данной инструкции позволит продлить срок эксплуатации и сократить будущие расходы, связанные с их заменой.

Здесь представлены общие указания относительно средств, машин и устройств для чистки. Необходимо строго следовать инструкциям, программам чистки производителей средств и чистящего оборудования.

ИНФОРМАЦИЯ О КОВРОВЫХ ПОКРЫТИИ

Ворс коврового покрытия выполнен из пряжи из 100% шерсти или пряжи из смеси 80% шерсти и 20% полиамида. Шерсть является благородным материалом, используемым при изготовлении эксклюзивных ковров и обладает спектром преимуществ, но и имеет свои требования и ограничения в эксплуатации.

Скрывание грязи – благодаря своей структуре волокна шерсти естественным образом рассеивают свет и маскируют грязь. Общеизвестно, что шерстяные ковровые покрытия медленнее загрязняются, а грязь на них будет заметна позже.

Механическая прочность – тканые ковровые покрытия Аксминстер с большей плотностью имеют высокую механическую прочность и хорошо переносят многолетнюю эксплуатацию. В первоначальном периоде эксплуатации шерстяной ковер со срезанным ворсовым покровом может иметь в большей или меньшей степени изношенные элементарные волокна. Это естественное явление, которое исчезнет после периода стабилизации ворсового покрова и ни в какой мере не влияет на его долговечность. Продолжительность этого процесса зависит от интенсивности использования (чем интенсивнее, тем короче продолжается это явление). Поэтому рекомендуется в начале часто чистить ковролин пылесосом. Следует, однако, учитывать более быстрое заполнение мешков для пылесоса до конца выхода элементарных волокон. Применение пылесоса с вращающейся щеткой может сократить этот срок.

Восприимчивость к окраске – волокна шерсти и полиамида в ковровом ворсе легко подвергаются окрашиванию. Некоторые виды загрязнений, особенно от напитков с добавлением кофеина и теина, могут навсегда оставить след на ковролине, если они не будут удалены сразу, до полного высыхания и закрепления цвета.

Высокая абсорбционная способность – шерстяной ворс имеет высокую способность впитывать влагу, в результате чего увеличивается срок высыхания в случае чрезмерного увлажнения во время чистки ковролина.

Риск усадки – из-за особенностей конструкции ковролина в случае чрезмерного увлажнения может произойти усадка во время сушки. Чтобы избежать эту проблему глубокую чистку следует поручить профессиональной фирме, имеющей соответствующее оборудование (см. ниже глубокую чистку).

Прочность ворса – пряжа, из которой соткан ворс ковролина, скручена и закреплена специальным образом. Не следует для чистки ковролина использовать дисковые машины в связи с возможностью его механического повреждения. Рекомендуется использование цилиндрических щеток, таких как, например, в пылесосе с вращающейся щеткой. Цилиндрические щетки, расчесывая ковровый ворс, поднимают его и обеспечивают значительное продление срока эксплуатации. Если принять во внимание изложенные выше замечания и обеспечить правильный уход за ковролином, то в благодарность он сохранит прекрасный внешний вид в течение многих лет.

Профилактические меры (создание зон задержки грязи) включают в себя использование внешних и внутренних половиков, предотвращающих внесение грязи извне в помещение, создание чистых зон перед входом в помещение, в лифтах и перед кухонной лестницей.

Профилактические меры:

- Мытье потоком воды под давлением поверхности вокруг зданий, поддержание чистоты на стоянке, тротуарах и внутренних дорогах.
- Половики внешние – с грубой текстурой.
- Половики внутренние – коврики, поглощающие воду.

Уход за ткаными шерстяными ковролинами

Для поддержки чистоты ковров необходимо регулярно проводить ряд процедур:

- 1) чистка пылесосом
- 2) удаление пятен
- 3) поднимание ворса
- 4) ухаживающая чистка
- 5) глубокая чистка

1) ЧИСТКА ПЫЛЕСОСОМ

Цель чистки пылесосом состоит в том, чтобы удалить сухие загрязнения с ковровых покрытий и расчесать ковровый ворс. Сухие загрязнения, нерастворимые в воде и химически, составляют около 80% загрязнений в ковролине. Для эффективной чистки тканых ковровых покрытий необходим пылесос с вращающейся щеткой. Вращающаяся щетка расчесывает и поднимает ворс, упрощает удаление грязи из глубины ковролина. Чистка пылесосом значительно продлевает срок эксплуатации и предотвращает сминание ворса.

Периодичность – ковровые покрытия следует пылесосить каждый день. В области у входа чистка пылесосом может быть необходима несколько раз в день. Решение надо принимать, наблюдая за состоянием ковролина во время эксплуатации.

Оборудование – пылесосы с вращающейся щеткой. С заданием могут справиться также другие пылесосы с возможностью подключения электрической щетки.

2) ВЫВЕДЕНИЕ ПЯТЕН

Во время эксплуатации появляются пятна. В гостиницах и ресторанах чаще всего появляются пищевые пятна, в частности, от напитков, жевательных резинок, крема для обуви. Следует также учитывать возможность появления пятен от рвоты и мочи. Возможность полного удаления пятна зависит от времени реакции, поэтому ответственность за удаление пятен должен нести персонал гостиницы (ресторана). Нельзя полагаться на интуицию и находчивость работников, так как только использование профессиональных средств, оборудования и процедур обеспечивает эффективное удаление пятен без риска повреждения ковровых покрытий.

Специальные указания:

- Перед тем, как использовать чистящее средство, необходимо КАЖДЫЙ РАЗ проверить его действие в мало заметном месте на ковролине, чтобы проверить стабильность цвета и прочность красителей.
- Все пятна и загрязнения должны быть устранены как можно быстрее, чтобы предотвратить появление постоянных пятен. Использовать пятновыводящие средства, предназначенные для этой цели, принимая во внимание сырье, из которого изготовлен ковролин, и тип пятна.
- Не использовать субстанции неизвестного происхождения и действия.
- Перед использованием ознакомиться со способом применения препарата.
- НЕ ТРИТЕ ПЯТНА – это может привести к их увеличению и деформации ворса.
- Удалять пятно от края к его центру.
- Жидкие загрязнения удалить при помощи впитывающих материалов, таких как белые бумажные или хлопковые полотенца.
- Некоторые загрязнения, такие, как пищевые красители, горячие напитки, косметические препараты, продукты питания могут стать причиной постоянных изменений в цвете волокон и реагировать на продукты, предназначенные для чистки, обратным образом, чем предполагалось. Некоторые старые пятна от кофе и чая, особенно на натуральных волокнах (шерсть, хлопок) может быть невозможно удалить.

Пятновыводители. Местные загрязнения (пятна) могут быть разделены на три категории: растворимые в воде, растворимые химически и жевательная резина. В базовый набор пятновыводителей должны входить, по крайней мере, три средства:

- Дeterгентное средство от пятен, растворимых в воде,
 - Растворитель для жирных пятен,
 - Замораживатель для удаления жевательной резины.
- Очень важно, чтобы персонал, отвечающий за уборку, был подготовлен производителем средств и ознакомлен с надлежащим способом использования пятновыводителей, оборудования и способом обработки загрязнений.

Оборудование. При выведении пятен часто необходимо высушить или ополоснуть после использования пятновыводителей. С этой целью можно использовать водный пылесос или специализированный переносной экстрактор. Экстракторы дополнительно имеют возможность нанесения полоскающего раствора и оснащены специально подобранной присоской. Не следует путать это устройство с пылесосом с водным фильтром.

3) ПОДНИМАНИЕ ВОРСА

Это важная процедура, целью которой является расчесывание и поднимание ворса, а также тщательная очистка коврового покрытия. Для этой процедуры используются специальные устройства нового поколения Pile Lifter, которые позволяют удалять глубокие сухие и нерастворимые загрязнения.

4) УХАЖИВАЮЩАЯ ЧИСТКА

Целью ухаживающей чистки является противодействие чрезмерному загрязнению ковролина, особенно в наиболее подверженных зонах, таких, как вход в здание, коридоры, выход из кухни. Ухаживающая чистка должна осуществляться методом, позволяющим высушить ковровое покрытие в течение короткого периода времени.

ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ МЕТОД УХОДА

ЗА КОВРОВЫМИ ПОКРЫТИЯМИ АКСМИНСТЕР – ЭТО КАПСУЛЯЦИЯ!

Метод капсуляции использует средство, которое не оставляет следа, легко испаряется, а в процессе сушки происходит процесс закрытия грязи в «капсулах», которые появляются в результате кристаллизации частиц чистящего средства.

Процесс чистки:

1. Тщательно пропылесосить всю поверхность изделия, обращая особое внимание на пятна, которые требуют устранения.
2. Удалить пятна специальными пятновыводителями.
3. Распределить по поверхности препарат для капсуляции, используя около литра раствора на поверхность от 10 до 20м², таким образом, чтобы в течение всего процесса втирки средства оставался слегка влажным.
4. Подождать 5 минут.
5. Втирать средство в ковролин при помощи устройства с цилиндрическими щетками, пока грязь не растворится в достаточной степени.

ВНИМАНИЕ! Нельзя допустить, чтобы ковролин высох во время втирания, чтобы избежать механического повреждения ворса. В случае необходимости дополнительно покрыть средством во время втирания.



6. Зачесать ворс ковролина с одним направлением при помощи специальной щетки и оставить его до полного высыхания, после чего еще раз тщательно пылесосить, чтобы удалить грязь, закрытую в капсулах (капсулы невидны для человеческого глаза) **Частота ухаживающей чистки должна быть выбрана индивидуально в каждой конкретной ситуации, в зависимости от расписания гостиниц, посещаемости, типа загрязнений вокруг гостиницы и даже времени года.**

При чистке тканых ковровых покрытий, в особенности шерстяных, исключен метод при помощи боннетов из-за механических повреждений ковролина, а также не рекомендуется использование сухих стружек, поскольку структура шерстяного волокна не позволяет полностью извлечь их из ковролина, что приводит к тому, что стружки остаются в ковролине, и грязь прилипает еще быстрее. Допустимо применение метода сухой пены, но ее нанесение должно осуществляться при помощи машины, как при методе капсуляции.

5) ГЛУБОКАЯ ЧИСТКА

Целью глубокой чистки является наиболее тщательное очищение коврового покрытия и возвращение ему первоначального вида. Поскольку глубокая чистка всегда связана с намачиванием ковролина, необходимо исключить из эксплуатации очищаемую поверхность до полного высыхания.

Глубокая чистка является трудной процедурой, поэтому следует ее поручить специальной фирме с подтвержденными квалификациями. Существует два способа глубокой чистки ковровых покрытий: экстракционная чистка (нанесение/всасывание) и чистка при помощи шампуня (связано с сильным намачиванием).

ТКАНЫЕ КОВРОВЫЕ ПОКРЫТИЯ МОЖНО ЧИСТИТЬ ТОЛЬКО ЭКСТРАКЦИОННЫМ МЕТОДОМ.

Экстракционная чистка заключается в распылении детергента на очищаемую поверхность и после этого высасывании его вместе с грязью. Чистка осуществляется экстракционным аппаратом (разбрызгивающе-всасывающим), называемым ковровым экстрактором. Чистка состоит из двух фаз:

1. Растворение грязи при помощи так называемого преспрея.
2. Экстракционное вымывание растворенной грязи.

Экстракционная чистка включает в себя следующие действия:

1. Тщательная чистка пылесосом.
2. Удаление пятен.
3. Распыление преспрея, то есть средства для предварительного растворения грязи.
4. Ожидание 10-15 минут.
5. Втирание преспрея аппаратом с цилиндрическими щетками.
6. Вымывание растворенной грязи ковровым экстрактором.
7. Зачесывание ворса в одном направлении.
8. Обеспечение подходящих условий для высыхания ковролина (циркуляция и параметры воздуха в помещении).

Использование коврового покрытия до полного высыхания недопустимо.

Дополнительная информация

- 1) Область стыка твердого покрытия полов с краями коврового покрытия часто может быть источником проблем. Очень важно содержать в чистоте поверхность полов, соприкасающуюся с ковролином, чтобы не переносить загрязнения на него.
- 2) Во время снятия старого слоя пасты для полов, наложения нового слоя или во время ухода за полами с твердой поверхностью следует хранить используемые химические средства далеко от ковролина. Многие чистящие средства, применяемые для ухода за такого типа полами, после проникновения в поверхность изделия могут привести к ее повреждению.
- 3) После мокрой уборки полов соприкасающиеся с ними ковролины можно использовать только после полного высыхания полов, чтобы избежать переноса на него остатков чистящих средств.
- 4) При использовании устройств с вращающимися частями вблизи ковровых покрытий надо следить за тем, чтобы их рабочие элементы не вошли в контакт с ковролином, поскольку это может привести к его повреждению.
- 5) Не ставить ведер и оборудования, используемого при уходе за полами с твердым покрытием, на поверхность ковролина, поскольку остатки на поверхности ведра могут оставить загрязнение или пятна.
- 6) Удалить пятна от жидкостей, разлитых на полу, чтобы загрязнения не перенеслись на ковровое покрытие.

«АГНЕЛЛА» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО И ВЫБОР ЧИСТЯЩИХ СРЕДСТВ И СПОСОБОВ ЧИСТКИ. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ВЫШЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПРИНЦИПОВ ИНСТРУКЦИИ ПО ЧИСТКЕ И УХОДУ ЗА ТКАНЫМИ КОВРОВЫМИ ПОКРЫТИЯМИ ТИПА АКСМИНСТЕР ПРИВЕДУТ К УТРАТЕ ПРАВ ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРАНТИЕЙ, КОТОРУЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ФАБРИКА.

Дополнительно мы передаем информацию для пользователей ковровых покрытий, обработанную организацией **The WoolSafe Organisation**, которая выдает сертификаты на чистящие средства, способы чистки и для уборочных фирм. За использование представленных средств и методов «АГНЕЛЛА» не несет ответственности.

Способы чистки пятен

Найдите в таблице продукт, который оставил пятно. Способы и чистящие средства пронумерованы от 1 до 17.

Принципы удаления пятен

- Удалить жидкость при помощи бумажного полотенца, туалетной бумаги или впитывающей тряпочки.
- Снять или стереть старые пятна
- Постараться определить вид пятна перед обработкой; если Вы не уверены, то сначала используйте растворитель

– Пятна всегда удаляйте от края к центру.

– **Воспользуйтесь промокательной бумагой, НЕ ВТИРАЙТЕ**

– Каждый раз используйте небольшое количество чистящего средства, нанесенного на тряпочку, НЕ непосредственно на пятно; для удаления пятна воспользуйтесь маленькой щеткой (кисточкой) или губкой.

– При использовании растворителей всегда обеспечьте хорошую вентиляцию.

– При использовании пятновыводителей на базе воды всегда прополощите тщательно водой.

– Высушите пятно феном для волос, если есть такая возможность.

В следующей части находится информация на тему способов удаления пятен и очередности выполнения действий.

ЛЕГКО ВЫВОДИМЫЕ ПЯТНА

Тип пятна	Шаг 1	Шаг 2	Шаг 3
Кровь	5	6	3
Подгоревшие места	13	14	
Масло	7	5	
Воск со свечей	8	7	
Жевательная резина	9		
Шоколад, какао	5	7	6
Кока-Кола	3	5	6
Сметана	7	5	
Яйцо	5	6	
Паста для полов	7	5	
Фруктовый сок	3	5	
Соус	5	6	
Травяной чай	3	6	
Средство для нанесения блеска на металлические поверхности	5		
Горчица	5	6	
Растительное масло и смазка	7	5	
Эмульсионная краска	3	5	
Паста для обуви	7	5	
Чай	3	5	6
Моча	3	5	15

ТРУДНО ВЫВОДИМЫЕ ПЯТНА

Тип пятна	Шаг 1	Шаг 2	Шаг 3
Напитки с искусственными красителями	3	6	
Отбеливатель	3	17	
Жидкость из нагревательных устройств	5	6	16
Кофе	6		
Маркер, фломастер	7 или 11	12	5
Средство для полировки мебели	7	5	
Клей	10	11	
Чернила	3	6	5
Чернила из ручки	12		
Губная помада	7		
Молоко	4	5	15
Лак для ногтей	10		
Масляная краска	11		
Ржавчина	16		
Сажа	6	5	2
Смола (асфальт)	7		
Моча (старые пятна)	6	15	
Рвота	5	6	15
Красное вино	1	6	

1. Осушение белым бумажным полотенцем или впитывающей тряпочкой
2. Чистка пылесосом
3. Холодная вода
4. Теплая вода
5. Раствор шампуня
6. Пятновыводитель для пятен, растворимых в воде
7. Пятновыводитель для жирных пятен
8. Впитывающая бумага или бумажное полотенце и горячий утюг
9. Средство для удаления жевательной резины (растворитель или замораживающее средство)
10. Ацетон или средство для выведения пятен от лака для ногтей
11. Лаковый бензин или заменитель терпентина
12. Спирт (этиловый спирт или этанол)
13. Трение монетой
14. Осторожное трение наждачной бумагой

Удаление пятен профессиональными чистящими фирмами:

1. Дезинфицирующее средство
2. Средство для удаления ржавчины
3. Набор для восстановления цветов

* Список сертифицированных средств доступен на сайте www.woolsafe.org