

....., dn..... 20... r.

## Załącznik nr 1. Formularz reklamacyjny

### DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

e-mail: .....

tel. ....

Nr rachunku bankowego: .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru: .....

Nazwa towaru  
(prosimy o spisanie  
dokładnej nazwy z etykiety): .....

Nr faktury lub innego  
dowodu zakupu: .....

Wartość towaru w zł: .....

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....  
.....

Data stwierdzenia wady .....

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny z podaniem kwoty lub proporcji obniżki

odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconych przez Kupującego Kosztów

.....  
(czytelny podpis reklamującego)

**KLAUZULA INFORMACYJNA. Przetwarzanie danych osobowych w związku z reklamacją.**

**Na podstawie art. 13 Rozporządzenia UE 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE. L Nr 119 str. 1 ze zm., zwane RODO), Administrator informuje o tym, że:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BRINTONS AGNELLA Sp. z o. o. . Siedziba Administratora mieści się przy ul. Gen. Wł. Andersa 42, 15-113 Białystok.
2. Z Administratorem można kontaktować się przez adres mailowy [rodo@agnella.pl](mailto:rodo@agnella.pl) oraz listownie na adres siedziby.
3. Pani/Pana dane osobowe (zawarte w formularzu) przetwarzane są w celu zrealizowania procedury reklamacyjnej.
4. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, *przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy* oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO: *przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze*.
5. Pani/Pana dane osobowe nie są udostępniane żadnym podmiotom komercyjnie. Dostęp do nich mogą mieć pracownicy i współpracownicy Spółki, usługodawcy, podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, podmioty, którym przetwarzanie danych powierzane jest w drodze umów powierzenia.
6. Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego stopnia ochrony, ani też nie służą zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Okres przetwarzania danych osobowych determinowany jest okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Ma Pani/Pan prawo do:
  - żądania od administratora dostępu do danych osobowych i ich sprostowania,
  - usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych, o ile spełnione zostaną przesłanki określone w przepisach prawa,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile spełnione zostaną przesłanki określone w przepisach prawa,
  - przenoszenia danych, o ile spełnione zostaną przesłanki określone w przepisach prawa,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie Pani/Pan danych osobowych w zakresie wskazanym w formularzu jest niezbędne w celu zrealizowania procedury reklamacyjnej.